

i Security

員工資訊安全基本原則



NII 產業發展協進會

All Rights Reserved by NIEPA

儘管企業內部採用強大功能的防火牆系統、防毒軟體、或其他資安技術軟硬體設施，仍無法確保企業網路使用與電腦使用是百分之百的安全。國內外許多的研究調查機構均提到，企業資訊網路安全中最薄弱的一環，往往是電腦及網路系統的使用者。確保使用者具備基礎的資訊安全概念，是低成本的資通安全實施重點，不但能夠有效地提升企業資訊安全落實成果，其效果更勝於高價採購最新技術與設備。

以下條列十大資訊安全基本原則之概念，提供企業經理人與公司內員工進行分享與宣導，提高企業資訊與網路使用之安全保障：

一、牢而不破的密碼設定

大部分使用者都知道密碼設定的重要性，但多數的電腦使用者經常忽略或沒有養成設定安全密碼的習慣。

使用訣竅：

- 密碼設定應選擇以大小寫字母、數字與特殊符號(如： %.\$...) 混合字串；
- 不要用自己或親朋好友的姓名、生日等簡單易猜的個人資料來當密碼；
- 不要使用 1111、1234、9999、aaaa 等簡單的組合；
- 不要使用鍵盤上連續位置的字元組合，如 asdf...等；
- 避免使用有意義的單字；
- 避免使用 a 或 1 開頭的密碼以防止暴力式攻擊；
- 定期更改密碼。

二、遠離網路釣魚犯罪陷阱與騙局

網路犯罪集團常利用電子郵件進行犯罪行為，使用者須注意任何署名來自朋友或家人的緊急信函，先從字面分辨與確認信函的正當或正確性，提高詐騙信函的警覺度。

防範訣竅：

- 不回應任何來自不明公司、或未求證之技術部門於電子信件中要求提供個人隱私安全相關資訊，這些資訊包括使用者名稱、密碼、帳號。
- 不點選來路不明的電子郵件中所載之網頁連結。
- 不利用企業網路轉寄垃圾信函。

三、確保工作領域的私密

員工經常會把機密性資料文件、備忘紙、記載客戶個人相關資訊等文件，隨意放置於桌上；或者將資料進行完善的分類，並且儲存在電腦桌面上，這些動作都很容易導致資料的外洩。

防範訣竅：

- 當離開個人座位時，關閉電腦螢幕畫面或設定螢幕保護程式，並設定關閉螢幕保護程式的密碼；
- 教育員工提高警覺，不在桌面上放置重要文件，或提供員工可上鎖的抽屜等文件保管場所。

四、確保網路瀏覽器使用

許多微軟 Internet Explore 使用者將瀏覽器安全控制程度設定降低以方便網頁讀取，但這很可能讓網路瀏覽器成為惡意程式侵入電腦的管道。當使用者瀏覽具有惡意程式的網頁時，可能因為安全控制程度設定值不高，自動下載惡意程式使電腦造成損害。

防範訣竅：

- 建議將讀取網頁瀏覽器安全層級設定為高級。
- 對於經常使用且可信任的網站，可預先於工具列中設定該網址為可信任，以避免瀏覽器在高安全層級設定下，導致網頁無法正常讀取之困擾。

五、勿隨意開啟附件檔案

電腦病毒傳播最經常的途徑為電子郵件，不隨意開啟電子郵件附夾檔案為資安保全基本要件。

防範訣竅：

- 除非使用者相當確定信件來源與信件夾帶的附件內容為何，否則決不輕易開啟或執行電子信件裡的附件檔案。
- 安裝防毒軟體。

六、確認防毒軟體隨時運作

防毒軟體的偵測與防範功能只有在該系統運作、且在有更新病毒碼情形下，才會產生效用。

防範訣竅：

- 不關閉、或刪除防毒軟體。
- 隨時注意防毒軟體的病毒碼是在最新的狀態。

七、勿隨意安裝未經許可的電腦軟體

網路上有許多免費分享的實用軟體或遊戲，但通常提供企業使用的軟體並非永久免費的。任意下載安裝網路上的免費軟體、或來路不明的軟體，也是感染電腦病毒、間諜軟體與特洛伊木馬程式的主要途徑；某些合法軟體因為不明軟體的使用產生衝突情況，也可能因此造成電腦系統部故障。

防範訣竅：

- 絕對不下載、安裝非經許可的軟體。

八、謹慎使用即時通訊軟體

即時通訊軟體（如 MSN）雖然是快速且方便的網路溝通工具，但也有可能成為電腦病毒傳遞途徑，也可能遭受其他惡意程式與網路釣魚的攻擊，使用即時通訊系統時必須小心謹慎。

九、確保軟體在更新狀態

當軟體被使用一段時間後，通常會出現一些小問題或安全漏洞，這些漏洞也是駭客容易利用的弱點，因此信譽好的軟體商通常會設計更新或修補程式來修正這些問題。

防範訣竅：

- 檢查以下重要應用程式或軟體是否為最新版本：
 - ◆ 作業系統（Windows XP 或 2000、Mac、Linux 等）
 - ◆ 網頁瀏覽程式（Internet Explorer）
 - ◆ 辦公室應用軟體
 - ◆ 電子郵件收發軟體（如 outlook）
- 大部分的軟體都會提供一項「自動更新」功能，啟動自動更新功能為最方便也最迅速的一種定時更新方法。

十、一有問題，立即詢問

在公司內使用電腦網路時，一旦發現問題、疑慮，應立即與網路管理人員聯繫、或詢問專業技術人員協助。問題的延後處理，非常可能造成電腦病毒感染的擴散，導致企業網路故障。

防範訣竅：

- 若電腦使用發生任何疑問或可疑事件，應立即呈報相關人員並尋求支援。

NII 產業發展協進會

電話：+886-2-25082353

地址：104 台北市松江路 317 號 7 樓

網址：<http://www.nii.org.tw>